



**GATE ENERGY: punto di riferimento per competenza e qualità  
nei servizi di analisi chimico-fisiche, microbiologiche e di consulenza tecnica  
per le aziende operanti nei settori ambientale, chimico, cosmetico, farmaceutico,  
impiantistico, edile, industriale e della pubblica amministrazione**

La missione è quella di guidare i clienti in modo responsabile, professionale ed etico nell'applicazione della regolamentazione per l'ambiente e nell'implementazione dei progetti di miglioramento aziendale, coniugando il metodo scientifico al servizio della tecnologia e dello sviluppo economico delle aziende.

L'obiettivo primario è quello di conseguire, alimentare e incrementare il soddisfacimento del cliente fornendo servizi in misura delle loro reali necessità e aspettative, con un approccio sempre informato, documentato, attento e accurato e con soluzioni tecniche rigorose, snelle e sostenibili. L'attenzione al cliente è continua, e viene sostenuta anche con un'attenta assistenza post-servizio.

L'organizzazione di GATE ENERGY, in coerenza con il "modello HBJ", sviluppa in un unico sistema di gestione le discipline della qualità, della sicurezza e della sostenibilità, seguendo i requisiti della normativa volontaria ISO 9001:15 e ISO 17025:18 e applicando in modo rigoroso la regolamentazione applicabile nello specifico alle tematiche della sicurezza, del rispetto ambientale, della protezione dei dati e della responsabilità amministrativa.

L'intero staff è continuamente stimolato a interpretare e rappresentare gli impegni aziendali e la *corporate image* anche percorrendo programmi di formazione e di crescita professionale nell'ottica di un team che ha nell'impegno dei singoli la capacità di raggiungere grandi obiettivi.

La qualità del lavoro e dei risultati è condizionata anche da un ambiente di lavoro accogliente e stimolante; e dalle apparecchiature che devono essere sempre pulite, ordinate, funzionali, performanti, sicure.

Questi obiettivi si riflettono anche sull'interazione, diretta o indiretta, delle attività aziendali con l'ambiente esterno: l'impegno per la sostenibilità passa anche dalle piccole cose e dal comportamento personale.

#### **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Per raggiungere questi obiettivi GATE ENERGY, attraverso la sua Direzione e il suo Staff, si impegna a:

- assicurare che gli obiettivi strategici e della qualità siano definiti, diffusi, perseguiti e monitorati;
- pianificare e gestire un sistema integrato i processi aziendali che siano strumenti di organizzazione, di mitigazione dei rischi e di sviluppo delle opportunità;
- mantenere un idoneo assetto economico/finanziario attraverso un'efficace gestione di costi e ricavi;
- assicurare che tutto lo staff aziendale conosca e aderisca alle politiche aziendali, attuando regolarmente le procedure nel proprio lavoro, e attenendosi scrupolosamente e diligentemente alle buone pratiche professionali;
- assicurare una continua crescita professionale del personale;
- assicurare la fornitura di prove e servizi qualificati, realizzati da personale competente che opera seguendo rigorose prassi operative e attraverso apparecchiature e metodiche adeguate;
- migliorare ed innovare costantemente i servizi offerti per anticipare e gestire al meglio esigenze ed aspettative dei clienti;
- assicurare riservatezza dei dati e delle informazioni trattate;
- fare riferimento a fornitori qualificati e instaurare contratti di partnership con quelli strategici per il raggiungimento dei requisiti concordati con il cliente;
- definire gli indicatori della qualità in base ai quali valutare le prestazioni dei processi aziendali e realizzare piani di intervento volti a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione;
- riesaminare annualmente politica, obiettivi e risorse per accertarne adeguatezza e per definire azioni di aggiornamento e sviluppo; riesaminare almeno ogni tre anni il contesto per identificare e valutare i rischi e le opportunità.

#### **POLITICA PER LA COMPETENZA DEL LABORATORIO DI PROVA**

Al fine di svolgere in modo professionale il ruolo di Laboratorio di Prova, GATE ENERGY si impegna a:

- assicurare che la cultura delle misurazioni e delle prove sia diffusa e condivisa dal tutto lo Staff del laboratorio;
- assicurare che la rappresentatività dei campioni sia sempre valutata, accertata e documentata;
- adottare metodi di prova chiari, completi e con caratteristiche metrologiche verificate;
- adottare strumenti di misura adeguati agli scopi delle prove e con prestazioni metrologiche verificate;
- adottare sistematicamente procedure di verifica indipendente per valutare la correttezza dei risultati e della loro espressione;
- assicurare imparzialità e riservatezza in tutte le fasi.

4 Dicembre 2019  
Alberto Baj